Guia do usuário
Decoder
Technotrend

Bem-vindo ao melhor do entretenimento.

Agora, com a **Vivo TV**, você tem alta qualidade de som e imagem para assistir a uma programação completa com canais infantis, seriados, programas de variedades, filmes, shows, esportes, documentários, notícias e muito mais.

Neste manual, você encontrará todas as informações que precisa para aproveitar todos os recursos da sua **Vivo TV**. Agora, é só reunir a família e curtir momentos de muita descontração e alegria.

Índice

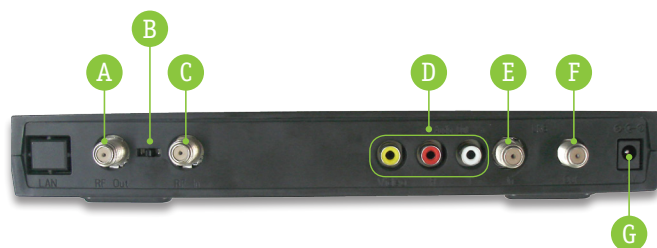
Informações Sobre seu Decoder

O que é o decoder?

O decoder é o equipamento que recebe o sinal digital do satélite, decodifica-o e libera as imagens para o televisor. Confira abaixo algumas informações sobre o decoder:

Painel frontal

A **Led Apagado:** o decodificador está desligado da tomada
Led Vermelho: o decodificador está em stand by
Led Verde: o decodificador está ligado

Painel traseiro

- A RF OUT – Saída de antena convencional
- B Chave seletora de canais (3 ou 4)
- C RF IN – Entrada de antena convencional
- D Saída de Áudio e Vídeo
- E LNB IN – Entrada de antena da TV por assinatura
- F LNB OUT
- G Fonte de Alimentação (bivolt- 100 a 240 volts)

Informações Sobre seu Decoder

Instalação.

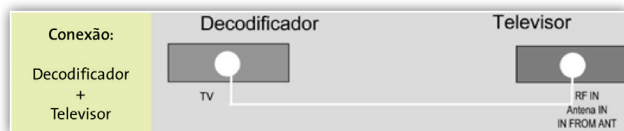
- **Equipamentos**

Para funcionamento da sua Vivo TV, serão instalados:

- Antena com 60 cm de diâmetro.
- Decoder com aproximadamente 5 cm de espessura e 30 cm de largura.
- Cartão que dá acesso aos sinais dos canais. Mantenha sempre seu cartão inserido no decoder.

- **Possíveis Conexões**

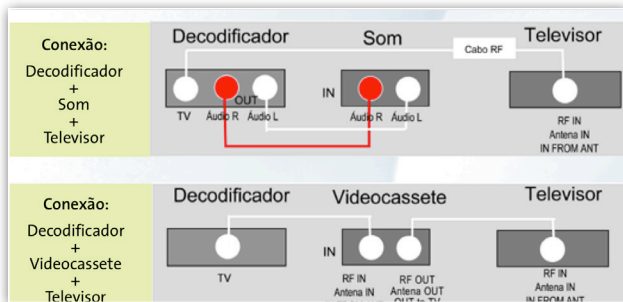
Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja ligada à tomada. Além disso, o cabo coaxial da antena da TV por assinatura deverá estar sempre conectado à entrada LNB IN do decodificador.

Se o seu televisor possui entrada de antena externa:

- Conecte o cabo coaxial à saída TV OUT do decodificador e a outra ponta à entrada da antena (ANT IN) do seu televisor.
- Caso queira assistir à programação dos canais locais, conecte ao terminal ANT IN do decodificador a antena externa de sua residência. A seleção desses canais deverá ser feita diretamente em seu televisor, com o controle remoto dele.
- Para visualizar a imagem em seu televisor, sintonize o canal 3 ou 4 (conforme a posição da chave seletora que se encontra atrás do decodificador).

Se o seu televisor possui entradas de áudio e vídeo:

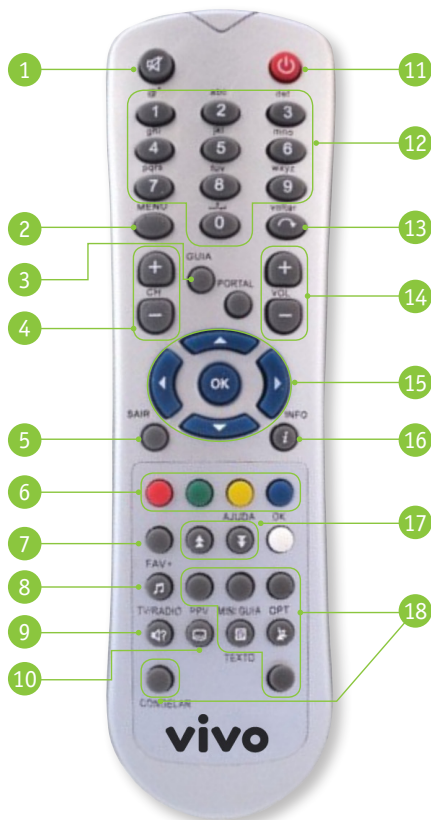
- Conecte os cabos amarelo, vermelho e branco atrás do seu televisor e do decodificador.
- O televisor deverá mostrar a imagem do canal em que foi instalado o decodificador.

Por exemplo: se foi instalado na opção Vídeo 1, você deverá sintonizar Vídeo 1 no televisor para ver a imagem.

Outras possíveis conexões:

- **Ponto Adicional**

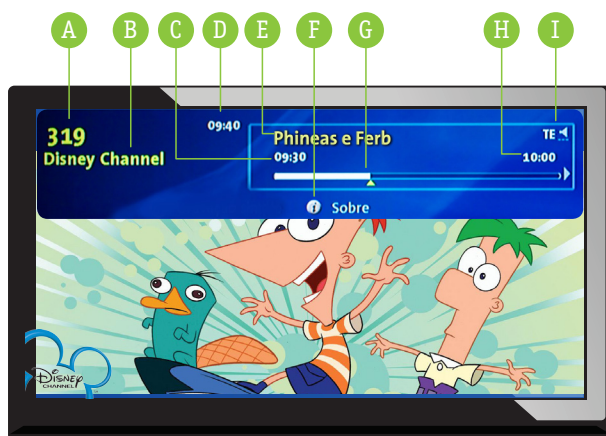
Se você quiser solicitar pontos adicionais da Vivo TV na sua residência, ligue 106 15. Portadores de necessidades especiais de fala/audição acessam pelo 142.

Controle Remoto

1. **Mute.** 1.º clique desliga o som e 2.º clique liga o som.
2. **Menu.** Direciona para o menu.
3. **Guia.** Direciona para o guia.
4. **CH + e –.** Sintoniza os canais acima e abaixo.
5. **Sair.**
6. **Botões multifunção.**
7. **FAV.** Atalho para o Menu de Favoritos.
8. **TV/Rádio.** Direciona para canais de música.
9. **Áudio.** Escolha de áudio.
10. **Legenda.** Escolhas da legenda (se disponível).
11. **Liga e desliga.**
12. **Teclado numérico.** Definição de canais e digitação de texto.
13. **Voltar.** Volta para o menu anterior ou para a tela anterior
14. **Vol + e –.** Controla o volume.
15. **Direcional e OK.** Navegação no menu e função OK.
16. **Info.** Direciona para informações completas do evento selecionado.
17. **Auxiliares de navegação.**
18. **Botões sem utilidade hoje para o serviço da Vivo TV.**

Para o controle remoto funcionar normalmente você precisa de 2 pilhas (AAA).
O desenho do compartimento de pilhas indica o modo de instalá-las.
As pilhas fornecidas não são recarregáveis.

Mini Guia

Sempre que você selecionar ou mudar de canal aparecerá na tela uma faixa de informações sobre a programação que você está assistindo. Você também pode acessar o Mini Guia pressionando a tecla (i) do seu controle remoto.

Conheça informações do Mini Guia:

- A Frequência do canal
- B Nome do canal
- C Hora de início
- D Hora atual
- E Programa atual
- F Info: aparece a sinopse do programa
- G Barra de avanço de programa
- H Hora de término
- I Qualificação do programa

Importante: A qualidade e a quantidade de informações não dependem de seu decoder, pois são fornecidas pelos próprios canais.

Você pode configurar a duração de exibição da faixa de informação em ajustes do usuário:

- Pressione ◀ e ▶ para navegar pela lista de programas do canal selecionado.
- Pressione ▲ e ▲ para visualizar a lista de programas de outro canal.
- Pressione a tecla (i) do controle remoto para exibir o resumo do programa selecionado.

Guia de Programação

O Guia de Programação oferece informações sobre os programas de todos os canais. Para acessá-lo aperte a tecla GUIA ou aperte a tecla MENU, selecionando a programação.

Você terá 3 tipos de guias para escolher como deseja consultar as informações sobre a programação: Guia Mosaico, Guia Grade e Guia Lista. Para passar de um modo a outro, pressione a tecla ▶.

Guia Grade

O modo Grade permite consultar a programação completa dos canais separados por hora.

A Lista dos canais.

B Programação por canal na faixa horária selecionada.

C Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Guia Lista

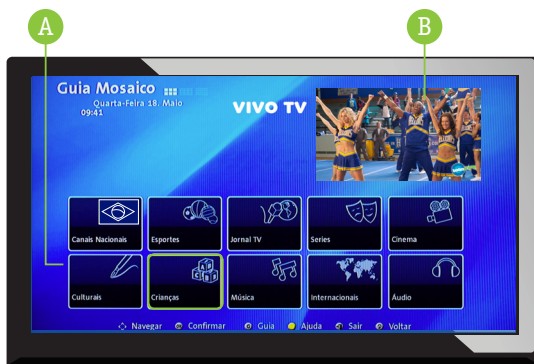
O modo Lista permite consultar a programação completa do dia de cada canal.

- (A) Lista dos canais.
- (B) Programação do canal para o dia selecionado.
- (C) Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Guia Mosaico

O modo Mosaico classifica os canais por categoria.

- (A) Categorias de programas.
- (B) Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Escolha uma categoria e pressione OK para consultar a lista de programas correspondentes à categoria selecionada.

- **Confira as diversas ações que você pode executar no Guia de Programação:**
- Selecionar um canal ou um programa com as teclas , , e .
- Mostrar a informação detalhada do programa: selecione o programa e pressione .
- Ver um programa em andamento: selecione o programa e pressione .

Você poderá voltar a qualquer momento à programação do canal atual, pressionando . Para sair do guia eletrônico de programas, pressione SAIR.

Outras funcionalidades da Vivo TV.

- **Lembretes**

Permite programar avisos para que você não perca seu programa favorito.

- **Para criar, consultar e administrar os lembretes:**

Selecione a tecla Guia e escolha o modo Guia Lista ou Guia Grade. Selecione o programa desejado, utilizando as teclas de navegaçãoteclas , , ,
e OK pressione para criar um lembrete e pressione SIM. Aparecerá o ícone .

O decodificador avisará quando o programa estiver para começar. Para consultar seus lembretes, pressione a tecla MENU e selecione FUNCIONALIDADES > LEMBRETE. Todos os programas agendados vão aparecer na tela. Para anular um lembrete, selecione-o na lista e pressione OK.

Canais Favoritos

Com essa função é possível criar listas de seus canais favoritos e localizá-los facilmente.

• Criar e administrar listas de canais favoritos

Pressione MENU e selecione FUNCIONALIDADES > FAVORITOS. Você poderá criar listas personalizadas com seus canais favoritos.

• Para criar uma lista de canais favoritos:

1. Pressione o botão (verde) e depois pressione ▶.

2. Elabor e sua lista, acrescentando os canais à sua escolha, pressionando OK.

3. Pressione ◀ e OK para ativar a lista.

• Para desativar uma lista de canais favoritos:

1. Selecione a lista e pressione o botão (vermelho).

Bloqueio de Canais

Permite restringir o acesso de canais selecionados. Cada vez que você tentar acessar um canal bloqueado, o sistema solicitará a senha de segurança antes que se possa ver esse canal.

Importante: para acessar as funções Bloqueio de Canais e Controle de Pais, uma senha é solicitada.

A senha inicial é 0000. Para trocar essa senha, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu e entre em CONFIGURAÇÃO.
2. Entre na opção USUÁRIO.
3. Selecione BLOQUEIOS e vá à tela da direita.
4. Selecione TROCAR A SENHA DE SEGURANÇA e pressione OK.
5. Digite a senha inicial (0000).

Para acessar essa funcionalidade, pressione a tecla MENU e selecione FUNCIONALIDADES > BLOQUEIO DE CANAIS.

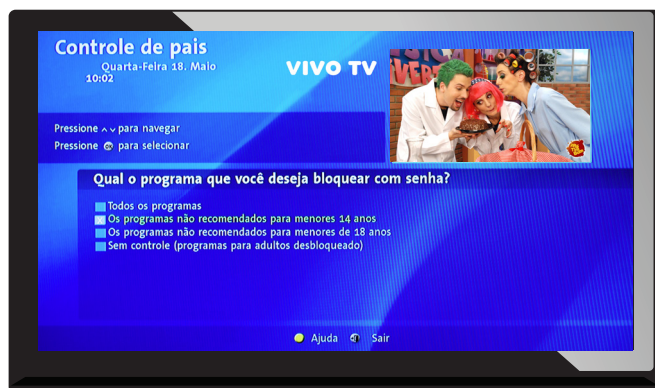
- **Para bloquear canais:**

1. Elabore sua lista com os canais que você quer bloquear, pressionando OK.
2. Assegure-se de que a opção ATIVAR está selecionada.
3. Confirme a lista, pressionando ↺ e depois OK.

Controle de Pais

Utilize essa função para bloquear programas segundo sua classificação.
Por exemplo, ao configurar o controle de programação na classificação "todos os programas", serão bloqueados os programas que não tenham classificação LIVRE.

Sempre que você selecionar um programa bloqueado, será solicitada a senha do decodificador para poder assisti-lo.

Importante: as informações de classificação dos programas não dependem de seu decoder, pois são fornecidas pelos próprios canais.

Para acessar essa funcionalidade, pressione MENU e selecione FUNCIONALIDADES > CONTROLE DE PAIS.

- **Para bloquear canais:**

  1. Selecione a classificação desejada e pressione .

  2. Confirme, pressionando e depois OK.

Informações Importantes

Saiba mais sobre a cobrança proporcional - Pro rata

Sua primeira fatura poderá vir com valor diferente do contratado.

Isso é normal e pode acontecer porque na primeira fatura a cobrança é feita de forma proporcional, a chamada pro rata, considerando o período entre a data de instalação da Vivo TV e a data de vencimento de sua conta.

Por isso, dependendo da data de instalação e da data de vencimento, a primeira fatura poderá vir com valor menor do que o contratado ou a fatura do mês seguinte poderá vir com valor maior.

Além de ocorrer na primeira fatura, essa cobrança proporcional também pode acontecer quando você contratar um pacote adicional ou alterar algum serviço.

Cancelamento/Alteração

Se você adquiriu promocionalmente o serviço Vivo TV com isenção da taxa de habilitação, existe um compromisso de permanência (sem obrigatoriedade) de 12 meses. Por isso, o cancelamento antecipado ou alteração para plano de valor menor poderá resultar em cobrança do valor equivalente ao benefício concedido e proporcional aos meses restantes do período de fidelidade.

Produtos Adicionais

Sócio Premiere Futebol Clube

Quem é fã de esporte e não quer perder nenhum lance dos maiores campeonatos brasileiros tem que assinar o Pay-Per-View do Premiere Futebol Clube. Você vai acompanhar a maior cobertura do futebol brasileiro, com os campeonatos estaduais do Rio e de São Paulo e também do Brasileirão em seis canais exclusivos*.

* O número de canais utilizados varia, dependendo do número de jogos da rodada do campeonato.

FAQ

Problema	Possível Causa	Ação Corretiva
O equipamento não liga.	Pode haver sobrecarga de energia elétrica.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Sem imagem, sem som.	O cabo de energia pode não estar ligado à rede elétrica corretamente.	Verificar se há mau contato do cabo na tomada, no adaptador do tipo T (benjamim) ou no filtro de linha.
Imagem ruim.	Equipamento travado ou sobrecarregado de informações.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Com som, sem imagem.	Cabo de vídeo (amarelo) desconectado.	Reconectar o cabo amarelo.
Com imagem, sem som.	Cabos de áudio mal conectados/tecla Mute acionada. Pode não haver mais transmissão do canal.	Reconectar os cabos (branco e vermelho) e verificar se a tecla Mute da TV está acionada.
Não é possível sintonizar canais que eram recebidos anteriormente.	Cabo coaxial (saída TO TV) desconectado ou mal conectado. TV fora de sintonia.	Verificar se o cabo coaxial está conectado ao decoder e à TV. Fazer a sintonia fina na TV.
Controle remoto não funciona.	Pode haver mau contato das pilhas. As pilhas podem estar descarregadas e/ou fracas.	Retirar as pilhas e inseri-las novamente na posição correta. Colocar novas pilhas no controle remoto.
Aparece a mensagem “Sem sinal na tela”.	O cabo pode estar mal conectado ou há sobrecarga no equipamento.	Verificar se o cabo da antena está conectado corretamente à entrada LNB. Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.

Caso ocorra algum problema durante o uso do equipamento, consulte este manual e a tabela ao lado para tentar solucioná-lo. Se o problema persistir, acesse **www.vivo.com.br** ou ligue **106 15**. Pessoas com deficiência de fala/audição, acesso pelo **142**.

Central de Relacionamento

Em caso de dúvidas, ligue gratuitamente para nossa

Central de Relacionamento no 103 15

ou, caso seja portador de deficiência de fala/audição, ligue para **142**.

Nosso atendimento está à sua disposição 24 horas, todos os dias.

Para saber qual a loja Vivo mais próxima de você, ligue **102**
ou acesse **www.vivo.com.br**.

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.
Este equipamentoopera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL: www.anatel.gov.br